



## Nuove versioni servizi di Gestione Utenze a disposizione degli Agenti della riscossione e degli enti.

Il giorno 11 febbraio 2010, saranno rilasciate in esercizio le nuove versioni dei servizi di gestione degli utenti dei portali EqS : GEU, CSE e SGE. Riportiamo di seguito le note sulle novità introdotte:

### GEU

GEU è il servizio attraverso il quale Equitalia Servizi gestisce le utenze che accedono all'area riservata del portale web. Il servizio consente la registrazione degli utenti e l'assegnazione agli stessi di risorse e privilegi di accesso.

La procedura di registrazione al portale di Equitalia Servizi, propedeutica all'utilizzo dei servizi disponibili nell'area riservata, prevede il rilascio di una chiave univoca (Codice Cliente Web) associata alla codice ambito dell'AdR o alla codifica dell'ente (c.d. Tripletta costituita da Codice Ente, Codice Tipo Ufficio e Codice Ufficio). Il Codice Cliente Web viene rilasciato da Equitalia Servizi per l'abilitazione ai servizi agli Agenti della riscossione; per l'abilitazione degli enti ai servizi per l'informatizzazione il Codice Cliente Web viene rilasciato dall'Agente della riscossione.

Mediante la procedura di registrazione l'utente riceve le credenziali (ID utente e password) per accedere all'area riservata che dovrà utilizzare ogni qualvolta che richiederà di accedere all'area riservata.

Un utenza può essere attivata per operare esclusivamente sull'ente/ufficio (c.d. tripletta) collegata al codice cliente assegnato dall'AdR, con il quale è possibile avviare la registrazione al portale, oppure operare in modalità "ente gestore". L'ente gestore ha a propria disposizione un'utenza abilitata ad operare, oltre che per proprio conto (tripletta collegata al codice cliente di registrazione), anche per conto di altri enti/uffici, interni all'ente (c.d. fruitori). La funzionalità consente, se ritenuto utile, di centralizzare le competenze di più uffici, su una singola struttura.

La richiesta di un servizio in fase di registrazione, o la richiesta di un nuovo servizio su un utenza già attiva, prevede l'attivazione automatica per l'ente/ufficio (cosiddetta tripletta) collegato al codice cliente di registrazione. Per poter operare come ente gestore, in questa fase è necessario richiedere per il servizio, i fruitori che l'utente intende gestire. La richiesta così strutturata, con il dettaglio dei servizi/fruitori, viene visualizzata sul servizio CSE dell'AdR competente, che può concedere le autorizzazioni.

La novità del servizio concerne la possibilità per l'ente, all'atto della richiesta dei servizi in fase di registrazione utente, o nella fase di richiesta nuovo servizio, di poter specificare nell'ambito del servizio stesso, gli uffici (fruitori) che l'utente intende gestire. La richiesta dell'ente sarà immediatamente visibile, nei suoi dettagli, all'agente della riscossione di riferimento. La rapidità e la completezza della comunicazione, rappresentano gli indubbi vantaggi della nuova funzionalità.

## CSE

Il servizio CSE, Attribuzione Servizi per Enti, è lo strumento a disposizione degli Agenti della riscossione per autorizzare gli enti all'utilizzo dei servizi per l'informatizzazione. Inoltre CSE consente all'AdR di concedere l'autorizzazione all'ente ad operare sugli enti fruitori richiesti.

L'agente della riscossione, accedendo alla funzione "verifica richieste attivazione servizi", riceve notifica delle richieste di attivazione delle utenze, o di attivazione di nuovi servizi su utenze già attive, inoltrate dagli enti tramite il servizio GEU.

La novità della nuova versione del servizio coerentemente con l'evoluzione del sistema GEU, è di seguito descritta:

- le richieste degli enti, di attivazione dei servizi, possono contenere anche il dettaglio dei fruitori, come descritto per il servizio GEU. L'AdR, presa visione della richiesta dell'ente in tutti suoi dettagli, può concedere le autorizzazioni.

## SGE

Il servizio SGE consente all'ente di poter gestire in autonomia i propri utenti dei servizi web EqS. Per attivare il servizio, l'ente ne deve fare richiesta, in modalità analoga agli altri servizi web, sul servizio GEU. La richiesta dell'ente di attivazione del servizio, dovrà essere autorizzata dall'AdR con il servizio CSE.

Con il servizio SGE attivo, l'ente avrà un proprio Amministratore interno, in grado di:

- Creare un nuovo utente all'interno della propria organizzazione
- Cancellare un utente
- Associare/disassociare i servizi e fruitori ad un utente
- Effettuare la richiesta di un nuovo servizio ad Equitalia Servizi

Il presupposto del servizio, è che l'utente amministratore, oltre ad avere attivo il servizio SGE, abbia attivo almeno un altro servizio (ad es. Minute di ruolo), che egli potrà concedere o revocare agli utenti gestiti. In altre parole, l'amministratore potrà concedere servizi e fruitori nei limiti di quelli attivi su se stesso, concessi dall'AdR precedentemente o contemporaneamente, all'attivazione di SGE.

In caso attivazione del servizio SGE, l'AdR ed EqS non saranno più coinvolti nei processi autorizzativi, legati alle funzioni sopra descritte. Non sarà più possibile per un utente generico (appartenente all'Ente) effettuare la richiesta di un nuovo Servizio all'AdR.

Il servizio SGE, può essere revocato da EqS. In caso di revoca, decade l'amministratore dell'ente, e la gestione utenti torna alla modalità "standard", descritta nei servizi GEU e CSE.