



Nota per gli agenti della riscossione – rilascio nuove versioni servizi web

Dal giorno 2 dicembre 2008 sono cambiate le modalità di accesso ai servizi web usufruibili dal portale di Equitalia Servizi.

Entrando nell'Area riservata, dopo aver effettuato il login, e visualizzata la pagina dei servizi, sarà possibile accedere ai "Servizi per Agenti" e al servizio "Gestione utenze".

AdR abilita Servizi agli Enti

La novità assoluta è contenuta nel servizio "Gestione utenze", la nuova versione comprende infatti il servizio Attribuzione servizi per enti, "CSE"; il nuovo servizio consente all'agente della riscossione di abilitare i servizi offerti agli Enti.

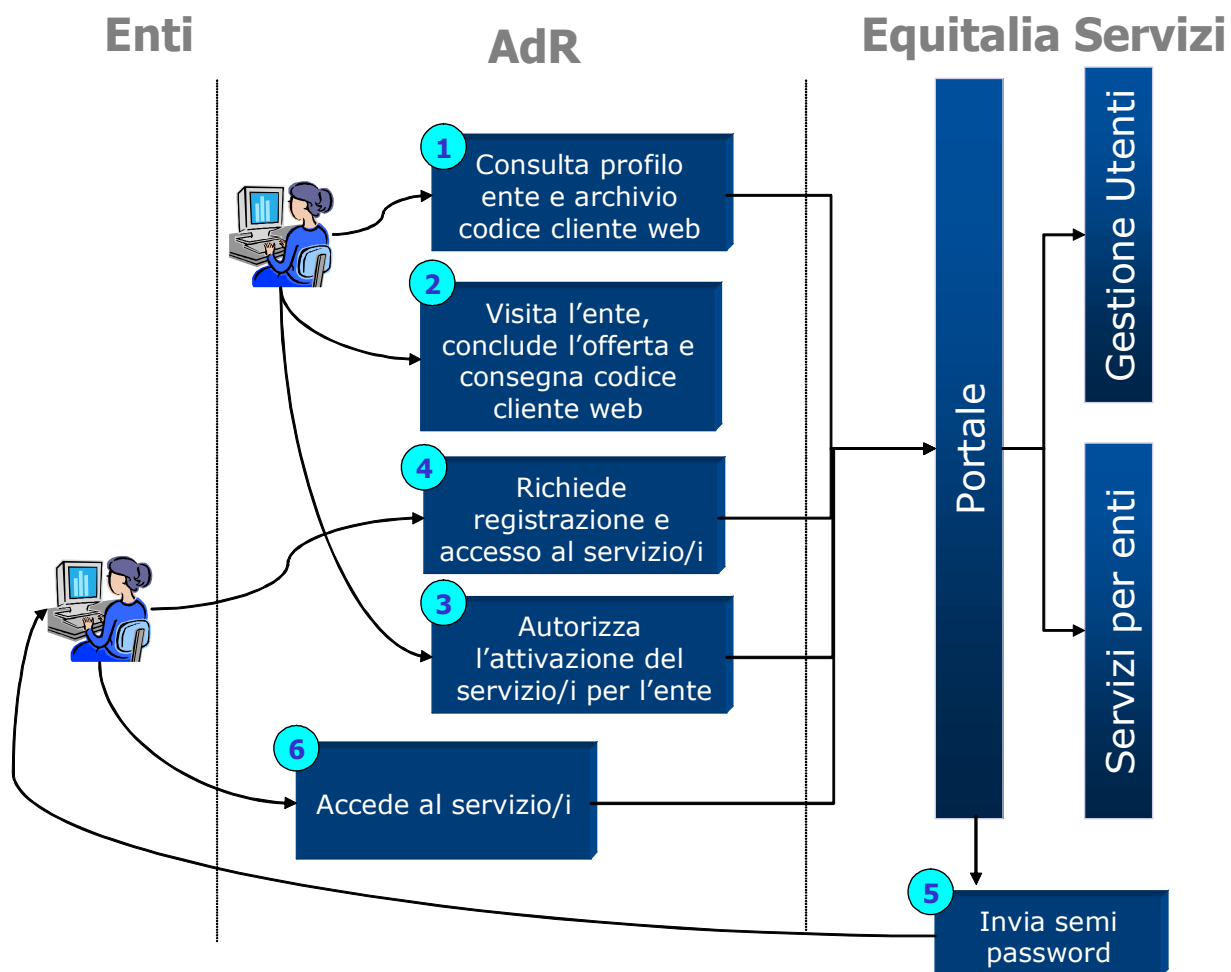
La sequenza delle attività, a carico dell'AdR, per autorizzare Equitalia Servizi ad attivare i servizi per l'Ente è presentata nella figura sottostante:



I passi principali sono i seguenti:

1. l'agente della riscossione di fatto promuove i servizi presso l'Ente, a tal scopo si consiglia di stampare comunque il codice cliente in quanto l'Ente potrebbe non averlo disponibile;
2. l'Ente che intende acquisire il servizio, ricevuto il codice cliente web, lo richiede tramite un'opportuna funzionane offerta dalla nuova suite web;
3. infine l'agente lo autorizza e provvede alle opportune inizializzazioni necessarie.

La figura seguente presenta in maggior dettaglio i vari eventi di autorizzazione di un servizio ad un Ente per i tre attori coinvolti, ovvero l'Agente della Riscossione, l'Ente ed Equitalia Servizi.



Si precisa che il punto 5, viene eseguito solo se l'Ente è alla prima registrazione. Se invece l'Ente era già registrato e si è semplicemente abilitato ad un nuovo servizio, non si invierà alcuna nuova password o semipassword.

Nei casi in cui l'Ente richieda l'attivazione di un servizio in assenza della prima autorizzazione fornita dall'Agente della Riscossione, il sistema informerà l'Ente di rivolgersi al competente Agente della Riscossione o, se presenti, fornirà i riferimenti degli Agenti della Riscossione competenti registrati al servizio CSE

Selezionando il menù "Servizi per gli Agenti" si accede a tutti i servizi già attivi per l'utente.

La procedura è già attiva, tuttavia Equitalia Servizi continuerà a supportare gli AdR con le modalità attuali fino al 30 aprile 2009.



Richiesta dell'abilitazione di CSE o altri servizi per gli AdR

Gli AdR, per richiedere l'attivazione del nuovo servizio CSE - Attivazione servizi per Enti, o di qualsiasi altro servizio disponibile nel portale, qualora siano già in possesso di una userid attiva per altre applicazioni (per es. CWP - cartelle web, DFT - dettaglio fatture, ecc.), dovranno accedere con la propria userid al portale www.equitaliaservizi.it, cliccare su Gestione utenze, Richiesta servizio e "spuntare" il servizio CSE (o altro servizio da abilitare), dandone conferma e successivamente inviare il modulo di autocertificazione.

Qualora l'AdR non sia già in possesso di un'utenza attiva allora dovrà registrarsi al portale Equitalia servizi e seguire i passi elencati di seguito:

1. Connettersi al sito www.equitaliaservizi.it;
2. Accedere alla registrazione selezionando 'Registrazione Utente';
3. Immettere il Codice Cliente Web nell'apposita casella e confermare;
4. Selezionare il/i servizio/i desiderato/i nella pagina lista prodotti e confermare;
5. Autorizzare Equitalia Servizi SpA al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 23 D.Lgs 196/03 e confermare;
6. Compilare il form con i dati personali e immettere quattro lettere (a propria scelta) nel campo 'Semi Password' e confermare. N.B. conservare la semi password scelta in luogo protetto.
7. Controllare i dati immessi (o tornare indietro per modificarli) e confermare.
8. Trascrivere e conservare la userid assegnata.
9. Per completare la registrazione, occorre infine, aprire, stampare, compilare ed inviare via fax, al numero 0659069303 il documento di autocertificazione secondo le istruzioni in esso riportate. Successivamente Equitalia Servizi SpA provvederà all'invio via posta della seconda metà della password con la quale sarà possibile accedere ai servizi web del portale Equitalia Servizi SpA.

Istruzioni per l'uso della nuova suite web

Per un corretto utilizzo delle nuove versioni dei servizi si raccomanda :

1. L'utilizzo del browser Microsoft IE 7 o IE 6 SP1; il browser potrà richiedere opportuni aggiornamenti e a tal proposito si rimanda ad un altro documento disponibile al momento del login sul portale di Equitalia Servizi;
2. impostare sul browser la risoluzione 1024 x 768;
3. non utilizzare i caratteri grandi sul browser, per evitare la possibile sovrapposizione delle finestre;
4. **Non utilizzare mai** i tasti back e forward del browser (quelli con le frecce in alto a sinistra della schermata), per tornare alla pagina precedente o andare alla successiva, **utilizzare sempre**, le "briciole di pane", cioè il tracciato sensibile del percorso effettuato, sempre visibile nella testata.