



Acquisizione segnalazioni utenti servizi web enti.

In previsione dell'imminente primo rilascio dell'applicazione Acquisizione segnalazioni, della quale sarà a breve resa nota la data, descriviamo di seguito le sue caratteristiche.

Lo scopo del servizio è consentire all'utente dei servizi web per enti, l'inserimento di segnalazioni di anomalia/proposte di miglioramento, direttamente dalla sessione di lavoro nella quale sta operando, all'interno del Portale.

Il servizio Acquisizione segnalazioni sarà attivato per tutti gli utenti dei servizi web enti e quindi sempre disponibile sulla testata della sessione di lavoro.

Attivando il servizio, sarà proposta all'utente una form nella quale dovranno essere inserite le informazioni utili all'assistenza clienti, per la diagnosi e risoluzione delle anomalie o la presa in carico delle proposte di miglioramento.

La compilazione della form genererà in automatico l'apertura di un ticket presso l'helpdesk di Equitalia servizi e la ricezione da parte dell'utente, della notifica via e-mail della presa in carico della segnalazione.