



I nuovi servizi Web possono richiedere di aggiornare la versione di Internet Explorer 6

Le tecnologie utilizzate nella nuova suite web sono state opportunamente testate con il browser Microsoft Internet Explorer (IE) 7.

La versione precedente (IE6) potrebbe non funzionare correttamente a causa di problemi già identificati da Microsoft e descritti nella propria Knowledge Base con il "protocollo" KB947864.

Per adeguare IE6, esistono varie soluzioni che dipendono dalla versione del sistema operativo Windows e dal livello di patch applicato.

Nel caso di Windows NT 4.0 SP6A, Windows 98 e 98 SE, Windows ME, Windows 2000 fino a SP3 e Windows XP fino a SP1 dovrà essere applicata la procedura disponibile alla URL

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=254EB128-5053-48A7-8526-BD38215C74B2&displaylang=it>

Se si ha installato Windows 2000 SP4 si può provare direttamente quanto riportato nella URL seguente

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=75d2dc78-e3a4-4ff6-9e2d-bf1935003e8e&displaylang=it>

Se invece si possiede una versione Windows XP SP2, si suggerisce di applicare l'aggiornamento a questo indirizzo

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=it&FamilyID=36c641ad-953f-4b09-ba1c-9c383295e180>

Infine nel caso si utilizzi Windows XP SP3, Microsoft non fornisce correzioni a IE6 e suggerisce di installare IE 7, disponibile secondo quanto indicato in questa URL

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=9AE91EBE-3385-447C-8A30-081805B2F90B&displaylang=it>

Se si sono applicati i periodici aggiornamenti suggeriti da Microsoft, non saranno necessari ulteriori operazioni su IE6.

Come fare a controllare la versione di Windows

Per controllare la versione di Windows sul PC si deve procedere come segue:

1. Cliccare sul bottone "start" in basso a sinistra nel menù barra;
2. Sul nuovo menù che sarà mostrato va scelta l'opzione **Esegui** in basso a destra; nella nuova box che apparirà va scritto **winver** e si dovrà premere il bottone **OK**;



3. Apparirà una nuova finestra nella quale sarà possibile identificare la versione di Windows in uso.

La figura mostra in sintesi le operazioni che dovranno essere eseguite e le varie finestre e/o box che sono mostrate.



Nel caso mostrato, la versione è Windows XP Professional (come mostra il testo nell'ellissi in rosso) mentre il livello di Service Pack è il 3 (SP3).

A solo titolo d'esempio, se su questo PC la versione installata di IE6 non consentisse l'accesso ai servizi web, l'utente dovrà eseguire l'aggiornamento a IE7, poiché si tratta della terza situazione presentata nel paragrafo precedente.